



Città di **LANUSEI**

Provincia di Nuoro

## AREA DEGLI AFFARI GENERALI

# CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

Il Comune di Lanusei ha attivato un servizio di messaggistica tramite l'applicazione "WhatsApp" per comunicare ai cittadini informazioni di interesse collettivo, di pubblica utilità o d'emergenza.

Il servizio è completamente **gratuito** ed è usufruibile indipendentemente dal gestore telefonico scelto.

Come attivare il servizio di messaggistica:

1. disporre di uno *smartphone* con l'applicazione *WhatsApp* installata;
2. memorizzare il numero **3477717769** come "Città di Lanusei";
3. Invia un messaggio tramite *WhatsApp* con scritto: **NOME COGNOME - ATTIVA** (Esempio: Mario Rossi - Iscrivimi)

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Le informazioni che verranno diffuse dal Comune di Lanusei tramite *WhatsApp* sono quelle di interesse pubblico che richiedono una maggiore capillarità quali:

- Protezione civile
- Disservizi temporanei (ad. es. chiusura scuole, strade, ecc.)
- Scadenze e informazioni relative ai servizi comunali (Borse di studio, Bandi, Graduatorie, ecc.);
- eventi in città

I messaggi saranno inviati in modalità *broadcast*, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti, né interagire con loro o rispondere ai messaggi inviati dal Comune.

Ogni numero telefonico resterà anonimo e sarà utilizzato nel rispetto della legge sulla *tutela dei dati personali*.

In qualsiasi momento l'utente potrà cancellarsi dalla lista con un semplice messaggio di rinuncia con la scritta "**DISATTIVA**".

**Il numero di cellulare è valido solo per il servizio descritto. Non risponde a messaggi o telefonate.**

Con l'invio del messaggio di iscrizione l'utente:

- **dichiara** di aver compiuto il sedicesimo anno di età;
- **dichiara** di aver letto e accettato la presente policy, nonché l'informativa privacy disponibile nel sito web comunale (consultabile al seguente indirizzo: <https://www.comunedilanusei.it/index.php/ente/trasparenza/15034> );
- **autorizza** il Comune di Lanusei al trattamento dei propri dati personali e all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea *WhatsApp*, accettando di entrare nella lista dei contatti *WhatsApp* dell'Ente.



## **INFORMATIVA PER COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI INVIATE DAL COMUNE DI LANUSEI**

*Informativa resa ai sensi degli artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)*

### **TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La presente informativa è resa ai sensi dell'art.13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali).

Al servizio *WhatsApp* del Comune di Lanusei accedono gratuitamente coloro che ne fanno richiesta attraverso le istruzioni presenti nella pagina dedicata nel sito *web* istituzionale.

I dati forniti (nome, cognome, riferimenti telefonici) saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo.

La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali affidati al Comune di Lanusei volti a favorire la comunicazione delle attività, delle decisioni e degli avvisi effettuati dall'Amministrazione comunale.

### **Il conferimento di tali dati è indispensabile per la fruizione del servizio.**

I predetti dati possono essere utilizzati anche per l'invio di comunicazioni istituzionali non strettamente connesse al servizio relativo all'iscrizione, ma compatibili con le finalità istituzionali.

I dati saranno conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati. I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione a terzi, fatta salva la possibilità che i dati siano conoscibili da soggetti che intervengono nella procedura di gestione delle attività opportunamente individuati ed eventualmente designati come Responsabili del trattamento.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai soggetti interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 15 del citato Regolamento UE, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Lanusei come Titolare.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

#### **Comune di Lanusei**

Indirizzo: Via Roma, 100 - Lanusei

tel. 0782.47311

email: [info@comunedilanusei.it](mailto:info@comunedilanusei.it)

PEC: [protocollo.lanusei@pec.comunas.it](mailto:protocollo.lanusei@pec.comunas.it)

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO/RPD)**

#### **Dasein srl,**

Indirizzo: Lungo Dora Colletta - Torino

Punto di contatto per il Titolare/responsabile:

Dott. Giovanni Maria Sanna

email: [sanna.dpo@dasein.it](mailto:sanna.dpo@dasein.it)

Cell. 3491275212